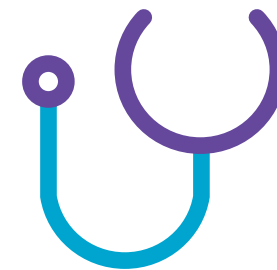


Kijk voor meer informatie op onze website:  
[www.dezwaai.nl](http://www.dezwaai.nl)

# Praktijkinformatie Huisartsencentrum “de zwaai”



## Huisartsen

Binnen Huisartsencentrum “de zwaai” werken vier huisartsen:

Dhr. G.J. Bosman	woensdagmiddag afwezig
Dhr. G. van de Haar	donderdagmiddag afwezig
Dhr. D.G. Bos	vrijdagmiddag afwezig
Dhr. E.G.H. Peypers	vrijdagmiddag afwezig

De heren D.G. Bos en E.G.H. Peypers vormen samen een duopraktijk.

## Contact

Praktijk Bosman	(0318) 512 825
Praktijk Van de Haar	(0318) 552 244
Praktijk Bos/Peypers	(0318) 515 039

Fax	(0318) 509 950
E-mail	<a href="mailto:info@dezwaai.nl">info@dezwaai.nl</a>

Gaat u verhuizen, wijzigt uw verzekering of verandert uw gezinssamenstelling?

Wij verzoeken u vriendelijk om veranderingen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk aan ons door te geven.



## Openingstijden

Huisartsencentrum “de zwaai” is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur. Buiten deze uren belt u voor dringend medisch advies met Huisartsenpost Gelderse Vallei (Willy Brandtlaan 10, Ede) via (0318) 434 444.

## Afspraken

Voor het maken van een afspraak op het spreekuur van uw huisarts, de praktijk-ondersteuner of assistente kunt u 's morgens tussen 08.00 en 12.00 uur en 's middags tussen 13.00 en 16.00 uur bellen met de assistente.

Wij streven ernaar zoveel mogelijk op tijd te werken. U kunt ons helpen door op tijd te komen en, bij verhindering, uw afspraak tijdig af te bellen. Wilt u graag meerdere zaken met uw huisarts bespreken? Informeer dan bij de assistente of er ruimte is voor het inplannen van een dubbel consult.

## Huisbezoek

Wanneer u niet in de gelegenheid bent om op het spreekuur te komen, kunt u tussen 08.00 en 10.00 uur een visite aanvragen via de assistente. Zij stelt u vragen en beoordeelt de urgentie van het huisbezoek. Zo nodig overlegt zij met de huisarts.

Omdat er binnen de praktijk betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, verzoeken wij u - indien mogelijk - naar de praktijk te komen.

## Telefonisch spreekuur

Het telefonisch spreekuur is bedoeld voor korte vragen en het doorgeven van uitslagen. U kunt tot 12.00 uur een afspraak maken bij de assistente. Uw huisarts belt u dan terug tijdens zijn telefonisch spreekuur:

Dhr. Bosman	na 17.00 uur	(niet op woensdag)
Dhr. Van de Haar	tussen 13.00 en 14.00 uur	(niet op donderdag)
Dhr. Bos/dhr. Peypers	tussen 12.00 en 13.00 uur	(niet op vrijdag)

## Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen op verschillende manieren worden aangevraagd:

1. Via de herhaalservice van uw apotheek.
2. Via de receptenlijn (24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer van uw huisarts, menukeuze 2).
3. Via onze website: [www.dezwaai.nl](http://www.dezwaai.nl).

De door u aangevraagde recepten liggen de volgende werkdag na 15.00 uur voor u klaar bij uw apotheek.

## Assistentes

Iedere huisarts werkt met een eigen team van assistentes. Bij hen kunt u - op afspraak - terecht voor o.a: oren uitspuiten, wratten aanstippen, bloeddruk controleren, zwachtelen, wondverzorging, een uitstrijkje, urineonderzoek\*, injecties of een ECG.

\*Urine voor onderzoek (ochtendurine) dient u vóór 10.00 uur 's ochtends bij ons in te leveren in een daarvoor bestemd potje, voorzien van naam en geboortedatum.

## Praktijkondersteuners & verpleegkundigen

Iedere huisarts heeft een of meerdere praktijkondersteuners in dienst die zelfstandig zorg verlenen aan mensen met een chronische aandoening. Daarnaast maken onze huisartsen gezamenlijk gebruik van de diensten van een praktijk-ondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg). De praktijkondersteuner GGZ behandelt en begeleidt mensen met psychische en (psycho)sociale klachten.

Voor het begeleiden van Diabetes Mellitus patiënten en COPD patiënten hebben wij gespecialiseerde verpleegkundigen in dienst.

## Vakantie, nascholing, vrije middag

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts, vindt waarneming plaats op basis van de eerste letter van de achternaam:

	A t/m K	L t/m Z
Afwezigheid dhr. Bosman	Dhr. Van de Haar	Dhr. Bos/Peypers
Afwezigheid dhr. Van de Haar	Dhr. Bosman	Dhr. Bos/Peypers
Afwezigheid dhr. Bos/dhr. Peypers	Dhr. Van de Haar	Dhr. Bosman

## Laboratorium & echografie

Wij bieden onze patiënten graag extra diensten aan. Zo kunt u iedere werkdag van 08.00 tot 11.30 uur bij ons huisartsencentrum terecht voor bloedafname door een laboratoriummedewerker van Ziekenhuis Gelderse Vallei.

Daarnaast biedt Huisartsencentrum “de zwaai” verschillende mogelijkheden voor echografisch onderzoek binnen de praktijk. In veel gevallen hoeft u - voor het maken van een echo - niet meer naar het ziekenhuis.

## Klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft over het functioneren van uw huisarts, raden wij u aan deze eerst met uw huisarts bespreken. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen via de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland: [www.klachtenhuisarts.nl](http://www.klachtenhuisarts.nl).